

ПОЛИТИКА ООО «КРЕП-ПЛАСТ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(ред. от 30 апреля 2025 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика ООО «КРЕП-ПЛАСТ» в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») устанавливает правила обработки персональных данных и действует в отношении персональных данных, которые обрабатываются Оператором.
- 1.2. Просмотр Сайта и/или использование его функционала и Личного кабинета возможны при условии согласия Пользователя с условиями Политики. В случае несогласия, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 1.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента размещения её на Сайте. Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной её редакцией.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Для целей Политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе через формы на Сайте, в Личном кабинете, так и информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Пользователем.

Оператор — ООО «КРЕП-ПЛАСТ» (ИНН: 7716874450, ОГРН: 5177746121340, адрес места нахождения: 115477, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЦАРИЦЫНО, УЛ. ПРОМЫШЛЕННАЯ, Д. 4, СТР. 1, ЭТАЖ 1 ПОМЕЩ. IV КОМНАТА № 12), осуществляющее обработку персональных данных Пользователей Сайта.

Пользователь — любое физическое лицо, в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя, которое может предоставить Оператору свои Персональные данные, в том числе просматривая Сайт, направляя Оператору свои Персональные данные через формы на Сайте и/или в Личном кабинете, в интересах Клиента.

Клиент – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, непосредственно выступающие сторонами по заключаемому с Оператором договору, сотрудники, представители которого осуществляют предоставление Оператору своих персональных данных, используя функционал Сайта и/или Личного кабинета, в целях заключения и исполнения такого договора и в иных целях.

Личный кабинет – разработанный и принадлежащий Оператору сервис по заказу товаров с Сайта, посредством которого осуществляется взаимодействие между Оператором и Клиентом через сотрудников, представителей Клиента (Пользователей).

Клиент обязуется предоставлять доступ к Личному кабинету только тем Пользователям, которые дали своё согласие на передачу своих персональных данных третьему лицу – Оператору.

Сайт — веб-сайт, созданный и принадлежащий Оператору, доступный в сети Интернет по адресу <https://samara.kinplast.ru/>, просмотр которого и/или использование функционала которого является основанием обработки персональных данных Пользователей.

Файлы «cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах.

Счетчик — компьютерная программа, использующая фрагмент кода, установленный на веб-сайте, отвечающий за анализ файлов «cookie» и сбор статистических и персональных данных этого веб-сайта. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.

IP-адрес — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- заключение и исполнение договоров;
- предоставление возможности регистрации в личном кабинете;
- связь с Пользователями, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработка запросов и заявок от Пользователей;
- администрирование личных кабинетов Пользователей;
- предоставления Пользователям возможности ознакомиться с ассортиментом товаров Оператора;
- предоставления Пользователям возможности связаться с Оператором по расположенным на Сайте контактам;
- получение запросов и заявок от Пользователей;
- улучшение качества Сайта, удобства использования;
- техническое управление Сайтом;
- в маркетинговых и рекламных целях;
- проведение статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных.

3.2. В случае необходимости перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, может быть изменен Оператором с уведомлением Пользователей путём опубликования актуальной версии настоящей Политики.

3.3. В целях исполнения заключенного договора, Оператор вправе передавать персональные данные, а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер телефона третьим лицам, осуществляющим непосредственную доставку приобретённых товаров Субъектам.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- фамилия, имя, отчество (в любых комбинациях на усмотрение Пользователя);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о действиях Пользователей на Сайте и в Личном кабинете. К такой информации относятся: поисковые запросы, информация о сделанных заказах;
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, его сервисам и службам, и иная подобная информация.

5. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» И СЧЕТЧИКОВ

5.1. Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных.

5.2. Оператор использует различные виды «cookie» в Сайте, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

«Обязательные», т.е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сайта;

«Функциональные», т. е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Сайта и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях в Сайте и настраивать Сайт в соответствии с потребностями Пользователя. Без этих файлов «cookie» Сайт не сможет предоставить определенные функции, такие как запоминание введенных Пользователем сведений, сохранение предпочтительного языка и т.п.;

«Аналитические», т.е. аналитические / статистические файлы «cookie», которые помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для Пользователей. Через Аналитические файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности

Сайта и его услуг, что помогает понять, как Пользователи используют Сайт и как пользуются услугами Оператора.

- 5.3. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программном обеспечении (браузере) на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сайта, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сайта.
- 5.4. Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием настоящей Политики и началом использования Сайта.
- 5.5. Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сайтом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).
- 5.6. Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.
- 5.7. Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном политикой в отношении обработки персональных данных.
- 5.8. Счетчики, размещенные Оператором в Сайте, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сайта с целью улучшения качества работы Сайта, уровня удобства их использования, совершенствование Сайта. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.9. Оператор также может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Сайта. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании Сайта путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ «COOKIE»

- 6.1. Оператор для сбора данных Пользователя на сайте применяет сервис Yandex.Metrika. С перечнем обрабатываемых этим сервисом данных можно ознакомиться по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>.
- 6.2. Согласие на обработку файлов «cookie», собираемых Оператором автоматически, выражается путем отклика Пользователя в установленной на Сайте форме при первом открытии Пользователем Сайта.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ИНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.
- 7.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным, сознательным и однозначным.
- 7.3. В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, такое согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью. Пользователь, давший согласие на обработку его персональных данных, считается ознакомившимся и принявшим положения настоящей Политики.
- 7.4. Согласие, в том числе согласие, данное Пользователем в соответствии с разделом 6 Политики, действует с момента его предоставления и до его отзыва Пользователем. В этом случае Пользователь обязан письменно уведомить Оператора об отзыве такого согласия по адресу электронной почты ashanaev@kin.su.
- 7.5. Клиент, поручая своим сотрудникам, представителям (Пользователям) осуществлять взаимодействие с Оператором, в том числе путём предоставления ему персональных данных от имени и/или в интересах Клиента, тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с персональными данными лиц, в отношении которых Клиент является оператором персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 7.1. Пользователь, передающий Оператору от имени и в интересах Клиента свои Персональные данные, заверяет и гарантирует, что:
- он надлежащим образом уполномочен на совершение от имени Клиента указанных действий по передаче персональных данных;
 - Клиентом получены письменные согласия Пользователей на передачу и обработку Оператором их персональных данных в целях предоставления товаров и услуг Оператором;
 - Пользователи уведомлены о наименовании, ИНН, ОГРН, месте нахождения Оператора, а также об обработке их персональных данных Оператором по поручению Клиента, от имени и в интересах которого действует Пользователь;
 - срок действия согласий на обработку его персональных данных не истек.
- 7.2. Все претензии, возникающие у Пользователей относительно обработки их персональных данных с использованием Сайта в связи с неполучением согласия на передачу Оператору Персональных данных, нарушением Пользователем заверений и гарантий, предусмотренных п. 7.1, Клиент обязан урегулировать самостоятельно и за свой счёт.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть, направив сообщение по адресу ashanaev@kin.su.
- 8.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает такую обработку и, если сохранение Персональных данных не требуется для целей исполнения законодательства РФ, уничтожает Персональные данные.
- 8.3. В случае выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя, Оператор в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня выявления неполноты или неточности таких данных или со дня предоставления Пользователем сведений о факте неполноты или неточности персональных данных, принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений, а именно:
- вносит в такие персональные данные необходимые изменения, а при невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя - принимает меры по их удалению;
 - уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя.

Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

- 8.4. Персональные данные Пользователей хранятся на сервере в Российской Федерации.
- 8.5. Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящей Политике, если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.
- 8.6. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует об этом Пользователя.

9. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:
- законности;
 - ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки и недопущения обработки избыточных Персональных данных;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Оператор обязан обеспечить конфиденциальность Персональных данных. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иных категорий Персональных данных, требующих организации и применения специальных мер защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Правовым основанием обработки Персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласия на обработку Персональных данных.

11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

11.2. Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ФЗ «О персональных данных».

11.3. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации.

10.4 При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика находится в постоянном открытом доступе на веб-сайте Оператора по следующей ссылке: <https://samara.kinplast.ru/policy.pdf>.

12.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору на адрес электронной почты: <https://samara.kinplast.ru/policy.pdf>.